

Le projet Track20 vise à renforcer les capacités des systèmes de données nationaux et du personnel d'évaluation et suivi (E&S) pour générer et utiliser des données de programme et de coûts afin de documenter leur programmation, d'améliorer leur impact et d'accélérer leurs progrès en vue de la réalisation de leurs objectifs de planification familiale. L'un des piliers de l'approche Track20 est la création d'un réseau d'agents d'évaluation et suivi et dédiés à l'amélioration de la qualité et de l'utilisation des données de PF. Ces agents du suivi d'évaluation et suivi travaillent au sein des Ministères de la Santé ou en partenariat avec ceux-ci dans 35 des 45 pays ayant pris des engagements en faveur de l'initiative FP2020.

En tant que point focal pour les données de PF, les agents S&E, rassemblent, analysent et diffusent les données de planification familiale à des fins de rapportage, d'amélioration du programme et de prise de décision stratégique. Ils jouent un rôle de premier plan dans l'utilisation des outils Track20 innovants pour générer des estimations annuelles de la PF et dégager un consensus autour de ces estimations en vue de l'établissement des rapports annuels sur les progrès accomplis dans la réalisation des objectifs nationaux et des engagements des pays en matière de FP2020. Bien que chaque agent E&S partage cet objectif central, leurs efforts vont au-delà et varient d'un pays à l'autre, chacun trouvant le moyen d'influencer et d'améliorer le système de façon à développer et maintenir l'accent sur les données de PF pour le suivi et la prise de décision.

Cette note met l'accent sur quelques-unes des nombreuses façons dont les agents de E&S de Track20 dans les pays travaillent pour maintenir l'accent sur les données de PF de manière systématique et continue, et présente des exemples de pays sélectionnés.

Focus sur les données PF

Bien que certains pays aient déjà des agents de suivi et d'évaluation pour la santé, ils se consacrent rarement au travail avec les données de PF. L'appui de Track20 au agents E&S dédié à l'analyse des données de PF permet une analyse plus profonde sur les données de pays dans le système DHIS2 (Système d'information sanitaire de district), ainsi qu'une analyse secondaire de l'EDS (Enquête Démographique et de Santé) pour répondre aux questions spécifiques aux pays. L'attention portée aux données de PF favorise également une meilleure diffusion et utilisation des données de PF, qui peuvent souvent être négligées.

Augmenter l'appétit pour les données de PF

Les agents E&S participent dans une variété de réunions routines de groupe de travail techniques ainsi que de groupes de travail coordonnés dans les pays lors desquelles ils présentent régulièrement des données. Cette exposition régulière aux données de la PF a conduit les parties prenantes à la PF - y compris les ministères, les bailleurs et d'autres partenaires au développement - à s'attendre à ce que les données et la discussion poursuivi. Au Ghana, par exemple, les discussions sur la qualité et les tendances des statistiques de service et le suivi des indicateurs dans Les Plans d'Actions Nationaux Budgétisés (PANB) font désormais partie intégrante de la réunion trimestrielle du Comité de Coordination Interagences sur la Sécurité Contraceptive. Les agents E&S dans tous les pays

répondent à un nombre croissant de demandes d'analyse ad hoc pour répondre aux questions relatives au programme, au financement et aux politiques, au fur et à mesure que les parties prenantes comprennent mieux les données que leurs systèmes possèdent déjà et comment en tirer le meilleur parti.

S'assurer que les données appropriées sont collectées

En ayant du personnel spécialisé dans l'évaluation et suivi qui examine les données de PF, vérifie et révisé les éléments standards de données et les instruments de collecte de données, et effectue des analyses, aide les pays à rationaliser leurs processus de suivi et à tirer le maximum d'informations de leurs données déjà collectées. Les éléments de données personnalisés mesurent mieux les progrès de la PF, en particulier dans des domaines spécifiques tels que les adolescents, l'utilisation post-partum ou l'abandon du traitement. Les efforts déployés par les agents E&S dans de nombreux pays, y compris le Malawi, la Tanzanie et le Kenya, ont abouti à la révision des outils de collecte de données qui éliminent les indicateurs non utilisés et permettent de mieux saisir l'information nécessaire pour répondre aux questions relatives à leur programmation unique.

L'agent E&S en Côte d'Ivoire a élaboré de nouveaux indicateurs sur l'impact social de l'utilisation de la contraception moderne auprès de la population en général ainsi que chez les adolescents et les jeunes, y

compris le calcul du nombre prévus de décès maternels, de grossesses non désirées, et le nombre attendu d'avortements non sécuritaires et à haut risque. Au Zimbabwe, l'agent E&S a procédé à un examen approfondi des éléments de données existants et en a développé de nouveaux permettant de mieux suivre le progrès. Il a ensuite mis en place une formation pour s'assurer que ceux qui collectent et utilisent les données comprennent les nouveaux éléments, réduisant ainsi le risque d'erreur.

Dans certains cas, il y a une abondance d'informations collectées dans des registres qui ne sont pas entrées dans le SNIS (Système Nationale d'Information de Santé). Au Ghana, l'agent E&S collabore avec l'équipe de la PF et les responsables des données pour examiner les rapports granulaires mensuels afin d'inclure des informations supplémentaires déjà enregistrées dans des registres et des journaux, telles que la désagrégation des données par âge, la PF post-partum, les données de planification familiale désagrégée par âge et par méthode, ainsi que les données de planification familiale post-avortement désagrégées par âge et par méthode.

Élargir l'ampleur de données pour saisir le marché total

Les agents E&S de Track20 travaillent d'arrache-pied pour s'assurer que les données des installations du secteur public sont capturées et utilisées au maximum, mais ces données ne racontent que la moitié de l'histoire. De nombreux clients de la PF ont accès aux produits et services par l'intermédiaire du secteur privé. Les agents E&S s'emploient donc à intégrer les données du secteur privé dans les systèmes SNIS afin de mieux cerner et surveiller l'ensemble du marché de la prestation de services de PF.

En Afghanistan, l'agent d'évaluation et suivi a travaillé et collaboré avec le projet USAID SHOPS pour mettre en place un mémorandum d'accord avec 40 hôpitaux et cliniques privés afin de faciliter l'inclusion de leurs données dans DHIS2, qui inclut désormais des données intégrées et des rapports sur la distribution des produits du secteur privé par l'Organisation de Marketing Social d'Afghanistan (ASMO).

Au Zimbabwe, l'agent E&S a réalisé une cartographie du secteur privé pour identifier où des services de PF étaient fournis et avec lesquelles méthodes. Un quart des prestataires fournissant des services de PF appartenaient au secteur privé et ces données n'étaient pas saisies dans

DHIS2. Pour harmoniser les rapports publics et privés, l'agent E&S a développé un registre de collecte de données standard à l'usage des fournisseurs publics et privés. En conséquence, près de 60% des fournisseurs privés déclarent maintenant à DHIS2.

L'agent E&S au Ghana a travaillé avec l'équipe de PF pour réussir à augmenter la saisie de données par les établissements de santé privés dans le DHIMS2 (Système de Gestion des Informations Sanitaires de District); particulièrement ceux soutenus par des ONG telles que Marie Stopes Ghana, DKT International du Ghana, Planned Parenthood Association of Ghana, et Total Family Health Organization. Cet objectif a été atteint en travaillant avec les organisations mères pour renforcer la capacité des prestataires de services dans les établissements privés à saisir leurs données directement dans le DHIMS2 et / ou les partager avec les équipes de gestion de la santé de district appropriées. Ces efforts sont en outre appuyés par les installations recevant des registres et des relevés quotidiens du Service de Santé du Ghana et, dans certains cas, des ordinateurs portables fournis par des ONG pour améliorer la saisie des données.



Institutionnaliser des revues régulières de données

Les agents E&S de Track20 ont mis l'accent sur la révision et l'analyse de données de PF de différentes façons, comme l'introduction des revues de données régulières et programmées ou la mise au point de tableaux de bord automatisés. L'agent E&S en Afghanistan a mis au point un tableau de bord de la planification familiale qui a aidé ses collègues dans l'unité de planification familiale à examiner facilement les données aux niveaux national, provincial et établissement. Le tableau de bord a été utilisé pour analyser les données au niveau des établissements et comparer la disponibilité des

commodités, la distribution des méthodes et les données des visites. Le tableau de bord étant automatisé, les données et les analyses sont plus accessibles et régulièrement utilisées. De plus, le tableau de bord facilite l'identification des données aberrantes, l'identification des problèmes de rapport et la fourniture de commentaires aux provinces et aux programmes afin d'améliorer la qualité des données.

De nombreux agents E&S ont constaté que le lancement des évaluations de la qualité des données avait amélioré la qualité des données. Au Ghana, en collaboration avec l'équipe du programme de PF et avec le soutien de l'USAID | GHSC-PM (Programme de la Chaîne d'Approvisionnement Mondiale de la Santé de l'USAID), l'agent E&S a commencé à programmer des exercices d'évaluation de la qualité des données dans les établissements de santé avant les réunions de quantification et de prévision afin de faciliter un examen régulier. Cette pratique a entraîné une augmentation de la fréquence des exercices de validation et d'évaluation de la qualité des données censés être effectués systématiquement au niveau des districts et des installations.



L'agent E&S au Kenya s'est associé à DHIS2 et à la Direction de la santé reproductive pour identifier les indicateurs mal calculés et les éléments de données non utilisés. Ensuite, ils ont comparé les performances au niveau du comté en utilisant plusieurs sources de données afin de réduire les inefficiences coûteuses en matière de collecte de données et d'améliorer la signalisation à l'aide d'indicateurs de routine. Au Libéria, l'agent E&S soutient la gestion du programme en fournissant des cartes de pointage trimestrielles sur la santé de la reproduction, de la mère, du nouveau-né, de l'enfant et de l'adolescent (SRMNEA)

qui aident la Direction Supérieure du Ministère, le Ministère de la Santé, l'OMS et les autres partenaires de la santé à suivre les progrès.

En Ouganda, l'intégration de l'agent S&E dans la division SNIS a amené le directeur du SNIS à s'impliquer davantage dans les réunions de planification familiale. Cela a eu pour effet d'accroître la visibilité et de l'interrogatoire des indicateurs de la PF et de renforcer la collaboration entre les partenaires, les bailleurs et les ministères afin d'améliorer la qualité et l'exhaustivité des données. L'agent E&S présente désormais tous les trimestres à l'USAID des données sur la PF.

Renforcement des données sous-nationaux

De nombreux agents E&S travaillent au niveau sous-national pour organiser et définir des attentes permanentes quant à la révision et à l'analyse régulières des données, afin d'éclairer les stratégies et le suivi des objectifs au niveau sous-national. L'engagement du personnel sous-national renforce leur capacité, améliore la qualité des données de niveau inférieur et augmente la demande de données.

L'agent E&S au Madagascar a présenté des ateliers de données avec les directeurs régionaux de PF. Avant l'atelier, les participants ont rempli des feuilles de travail sur les données de leur propre région et ont organisé un atelier d'une semaine pour analyser les données au niveau régional. Les directeurs régionaux des données de PF ont ensuite présenté cette analyse à un atelier plus vaste au cours duquel des présentations décrivant la PF au niveau national ont été effectuées, suivies de présentations régionales faites par les directeurs régionaux sur leur propre analyse. Ensemble, les participants ont identifié les régions où les progrès étaient stagnants ou très performants et ont discuté des raisons possibles des résultats divergents. Au cours de la discussion, il a été noté que la région la moins performante n'était pas préparée avec les données ; elle a donc priorisé cette région pour renforcer les données et la supervision. Après l'atelier, les responsables régionaux de la santé de la reproduction étaient plus conscients de l'importance de la qualité des données et s'efforçaient de soumettre les données à temps, améliorant ainsi considérablement les taux de notification.

En Éthiopie, le gouvernement a adopté l'approche selon laquelle toute nouvelle méthode d'estimation proposée devait être comprise au niveau sous-national et nécessitait



une méthode claire d'interprétation des performances fournies par les statistiques de service compte tenu des nouveaux modèles d'estimation. De même, ils souhaitent que le personnel du programme et celui du SNIS soient formés ensemble afin que les données produites par ce dernier puissent être comprises par celui-ci. Pour soutenir leurs efforts, Track20 a organisé un atelier régional pour permettre au personnel sous-national d'évaluer leurs objectifs basés sur des indicateurs SNIS et de s'aligner sur les objectifs nationaux de performance.

En Guinée, les revues trimestrielles et biennuelles organisées aux niveaux opérationnel et régional sont accompagnées d'un plan d'action pour le suivi et la mise en œuvre des actions proposées. Ceux qui ne relèvent pas de leur mandat sont réévalués pour être inclus dans la planification nationale.

Utiliser des données et des analyses pour influencer la prise de décision

En République Démocratique du Congo, les analyses soutenues par l'agent E&S Track20 ont conduit le Ministère de la Santé à prendre de nombreuses mesures pour renforcer la programmation de la PF. Par exemple, alerté à la lente progression sur le TPCM par la surveillance soutenue par l'agent E&S, le Ministère de la Santé a décidé d'introduire le DMPA-SC (depot-medroxyprogesterone acetate) dans la gamme de méthodes de contraception modernes offertes par les distributeurs de contraceptifs basés dans la communauté, ce qui a considérablement accru l'accès à cette méthode populaire. En outre, une analyse des ruptures de stock a conduit à une évaluation de la quantification des commodités afin de s'assurer que les besoins des clients provinciaux étaient satisfaits et les résultats de l'analyse des données de planification familiale post-partum ont incité le Ministère à demander aux partenaires de soutenir le PFPP.

Après avoir vu des données de l'Enquête d'Estimation des Flux Financiers l'sur les Prix des Contraceptifs DIUs, Implants et Produits Injectables de 2016, présentée à l'atelier de consensus sur les données de 2018 en Guinée, le Ministère de la Santé a adressé un mémorandum aux directeurs régionaux et préfectoraux de la santé. Ce mémorandum a demandé que toutes les formations sanitaires du pays doivent afficher les tarifs des contraceptifs et a été largement distribué aux autorités locales afin d'accroître l'accessibilité à diverses méthodes.

Depuis 2005, l'objectif de PF du Département de la Santé des Philippines (DoH) est un TPC de 65 % chez les femmes mariées. L'agent E&S de Track20 a convaincu le DoH de modifier l'objectif des nouveaux objectifs nationaux pour la santé en le faisant passer à 30% de TPCM pour toutes les femmes. Il a utilisé les données et l'analyse de plusieurs outils Track20 pour démontrer la faisabilité de la réalisation de cet objectif et son impact sur les résultats en matière de santé et le taux de fécondité du pays.

L'agent E&S des Philippines a également mis au point une version simplifiée d'un outil Track20 existant qui permet l'utilisateur de saisir une année et le nombre d'utilisateurs actuels (qui peut provenir des statistiques de service ou du cible) afin de calculer les impacts de l'utilisation de la PF sur les grossesses non désirées, l'avortement, et les décès maternels évités. Les estimations ont éclairé les plans et les budgets des programmes de PF qui ont été présentés et approuvés par le Président des Philippines. De plus, les estimations ont été citées dans plusieurs articles de presse locaux.

L'agent E&S au Tchad a effectué une analyse de la situation sur le suivi et la disponibilité des produits contraceptifs au dernier kilomètre financés par le projet SWEDD. Cette analyse a incité le Fonds Mondial à introduire le logiciel SIGL-TCHAD de Chemonics, un système d'alerte rapide qui améliore la gestion des médicaments traceurs et réduit les ruptures de stock.

Faciliter la discussion entre le personnel de données et du programme

Pour les agents d'évaluation et suivi de Track20, l'application des outils Track20, tels que l'Outil d'Estimation de la Planification Familiale (FPET) ou l'Outil de Statistiques de Service Pour Estimer d'Utilisation Moderne (SS à EMU), ainsi que le mettre en œuvre d'autres méthodes de suivi nécessite à la fois des compétences analytiques et la capacité de nouer des relations et de faciliter les discussions entre le personnel de données (SNIS) et le personnel du programme. Une analyse minutieuse des données révèle inévitablement certaines anomalies et une discussion entre les personnes chargées de l'analyse des données et celles qui mettent en œuvre la programmation peut révéler si l'anomalie est une erreur de données ou un changement réel provoqué par un facteur environnemental ou programmatique. Savoir pourquoi un point de données inattendu apparaît est essentiel pour comprendre comment le gérer.



Une revue des données au Kenya a révélé une extrême différence en un an, lorsque la distribution de DIU a augmenté considérablement, mais les données sur les visites de PF ont montré une tendance plus douce et plus modérée. Cette erreur a été attribuée à une installation spécifique où les enregistrements d'établissement indiquaient qu'une erreur de saisie de données avait entraîné la valeur extrêmement élevée signalée. L'augmentation du nombre de révisions des données a abouti à des scénarios similaires dans de nombreux pays et dans chacun d'eux, la source des données aberrantes a été suivie et corrigée. Dans une autre instance au Kenya, les données relatives à diverses méthodes ont révélé une baisse soudaine et inhabituelle de la prestation de services, mais lors de discussions entre le personnel chargé des données et le personnel du programme, il a été établi qu'une grève nationale des infirmières avait eu un impacte sur les services. Ce type de coordination accrue entre le personnel du programme et le système d'information peut rendre les utilisateurs de données plus à l'aise dans l'interprétation des données et améliorer la compréhension de la cause des anomalies, en limitant les mesures inutilement réactives susceptibles de dévier le programme.

Conclusion

Une composante essentielle de l'approche Track20 consiste à créer une main-d'œuvre mondiale adepte à appliquer des outils et des méthodologies avancés pour la surveillance de la PF, et qui peut interpréter et utiliser plus efficacement les données pour la prise de décision. En particulier, Track20 vise à renforcer et à maintenir la capacité et l'engagement du gouvernement interne à améliorer les données de la PF. La seule tâche qui incombe à tous les agents d'évaluation et suivi de Track20 est de générer des estimations annuelles de la PF et d'établir un consensus autour de ces estimations en vue de l'établissement des rapports annuels sur les progrès accomplis dans la réalisation des objectifs nationaux de la PF ainsi que les engagements de leur pays en matière de FP2020. Mais le travail des agents E&S va bien au-delà de cette tâche, car ils travaillent avec les gouvernements pour accroître la visibilité des données de PF, cultiver la demande de données et trouver un moyen novateur d'utiliser les données pour répondre aux questions pertinentes de leurs propres contextes. Les exemples cités montrent clairement que les agents de suivi et d'évaluation de Track20 appliquent les méthodes et outils de Track20 à leur manière pour améliorer la disponibilité, la qualité et

